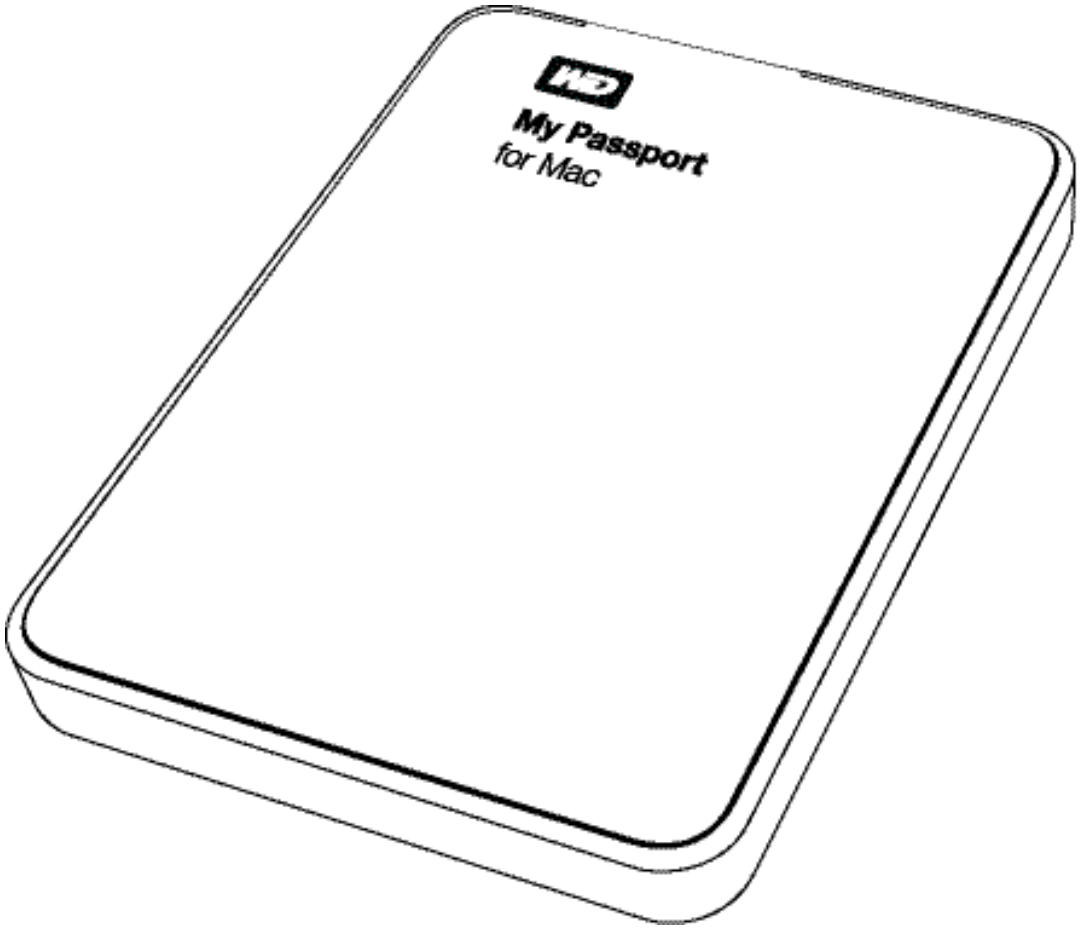
My Passport®
for Mac®
Disco duro portátil
Manual del usuario



Western Digital

Portátil externo

Servicio y soporte técnico de WD

Si encuentra algún problema, le rogamos nos dé la oportunidad de resolverlo antes de devolver el producto. La mayoría de preguntas de asistencia técnica se pueden responder mediante nuestra base de conocimientos o gracias al servicio de asistencia técnica por correo electrónico que encontrará en *http://support. wdc.com*. Si lo prefiere, o si no hay ninguna respuesta disponible, póngase en contacto con WD® en el número de teléfono indicado que más le convenga.

El producto incluye 30 días de soporte telefónico gratuito durante el período de garantía. Este período de 30 días comienza en la fecha de su primera llamada telefónica al servicio de soporte técnico de WD. El soporte mediante correo electrónico es gratuito durante todo el período de garantía y nuestra amplia base de conocimientos está disponible las 24 horas los 7 días de la semana. Para ayudarnos a mantenerle informado sobre las nuevas funciones y servicios, recuerde registrar el producto en línea en *http://register.wdc.com*.

Acceso al servicio en línea

Visite nuestro sitio web de soporte técnico del producto en *http://support.wdc.com* y elija entre estos temas:

- **Descargas**: descarga de controladores, software y actualizaciones para los productos WD.
- **Registro**: registro del producto WD para conseguir las últimas actualizaciones y ofertas especiales.
- **Servicios sobre la garantía y los cambios**: información sobre la garantía, la sustitución del producto (RMA), el estado de ésta y la recuperación de datos.
- **Base de conocimientos**: búsqueda por palabra clave, frase o Answer ID.
- **Instalación**: obtención de ayuda en línea sobre la instalación del producto WD o el software.
- **Comunidad WD**: comparta sus ideas y conéctese con otros usuarios.

Contactar con el servicio técnico de WD

Si desea contactar con WD para solicitar soporte, no olvide tener a mano el número de serie y la información sobre el hardware y las versiones del software del sistema.

Norteamérica		**Asia Pacífico**	
Inglés	800.ASK.4WDC	Australia	1 800 42 9861
	(800.275.4932)	China	800 820 6682/+65 62430496
Español	800.832.4778	Hong Kong	+800 6008 6008
		India	1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Reliance) 011 26384700 (Pilot Line)
Europa (llamada gratuita)*	00800 ASK4 WDEU	Indonesia	+803 852 9439
	(00800 27549338)	Japón	0120 994 120/00531 65 0442
		Corea	02 703 6550
Europa	+31 880062100	Malasia	+800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496
Oriente Medio	+31 880062100	Filipinas	1 800 1441 0159
África	+31 880062100	Singapur	+800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496
		Taiwán	+800 6008 6008/+65 62430496

* Número gratuito disponible en los siguientes países: Austria, Bélgica, Dinamarca, Francia, Alemania, Irlanda, Italia, Holanda, Noruega, España, Suecia, Suiza, Reino Unido.

Contenidos

Servicio y soporte técnico de WD ii
Acceso al servicio en línea ii
Contactar con el servicio técnico de WD ii

1 Información acerca de su unidad WD 1
Características 1
Contenido del paquete 2
Accesorios opcionales 2
Sistemas operativos compatibles. 2
Formato del disco duro 3
Descripción física 3
LED de encendido/actividad 3
Conexión USB 3.0 3
Registro de la unidad 3
Precauciones de manipulación. 4

2 Conexión de la unidad e introducción 5
Conexión de la unidad 5
Mejora del rendimiento con WD +TURBO 7
Instalación del software WD Security 9
Instalación del software WD Drive Utilities 11

3 Bloqueo y desbloqueo de la unidad 13
Protección mediante contraseña de la unidad 13
Desbloqueo de la unidad 14
Desbloqueo de la unidad con WD Security o WD Drive Utilities 15
Desbloqueo de la unidad con la utilidad WD Drive Unlock 16
Cambio de la contraseña 17
Desactivación de la función de bloqueo de la unidad 18

4 Administración y personalización de la unidad 19
Prueba del estado de la unidad 20
Configuración del temporizador de hibernación de la unidad 21
Borrado de la unidad 22
Uso de la función Eliminar unidad 22
Uso de la utilidad WD Drive Unlock 23
Registro de la unidad 25
Desmontaje seguro de la unidad 26
Restauración del software WD y la imagen de disco 26

5 Uso de la unidad con Windows 27
Formateo de la unidad 27
Restauración del software WD y la imagen de disco 27

6 Solución de problemas 28
Instalación, partición y formateo del disco 28
Preguntas más frecuentes 28

A Información sobre la garantía y el cumplimiento 30

Cumplimiento de las normas 30
Información FCC clase B 30
Cumplimiento ICES/NMB-003 30
Cumplimiento de seguridad 30
Conformidad CE para Europa 30
Marca GS (solo Alemania) 31
Aviso KC (sólo República de Corea) 31
Conformidad medioambiental (China) 31
Información sobre la garantía (todas las regiones excepto Australia/Nueva Zelanda) . . . 32
Cómo solicitar el servicio 32
Garantía limitada 32
Información sobre la garantía (sólo Australia/Nueva Zelanda) 33
Servicio técnico 33
Garantía 34
Licencia pública general GNU (“GPL”) 35

Índice 36

1 Información acerca de su unidad WD

Bienvenido al disco duro ultraportátil My Passport® for Mac®, una solución de almacenamiento elegante y de gran capacidad para todos los capítulos de su vida digital.

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

Características
Contenido del paquete
Accesorios opcionales
Sistemas operativos compatibles
Formato del disco duro
Descripción física
Registro de la unidad
Precauciones de manipulación

Características

Entre las principales características de la unidad My Passport for Mac se incluyen:

Alta capacidad, diseño compacto: con una gran capacidad y en una caja compacta, My Passport for Mac es el compañero ideal para el profesional del diseño gráfico, el estudiante o el incansable viajero.

Velocidades de transferencia ultrarrápidas: cuando está conectado a un puerto USB 3.0, My Passport permite acceder a archivos y guardarlos a una velocidad increíblemente rápida. Reduce el tiempo de transferencia hasta 3 veces en comparación con la velocidad de transferencia de USB 2.0.*

*El rendimiento puede variar según la configuración del hardware y el sistema.

Compatibilidad con USB 3.0 y USB 2.0: con una sola unidad tiene compatibilidad con sus dispositivos USB 2.0 actuales y la velocidad ultrarrápida de USB 3.0 cuando esté listo para pasar a la siguiente generación.

WD Security™: la utilidad de seguridad de WD permite establecer una protección mediante contraseña y un cifrado mediante hardware del disco para proteger los archivos contra usos o accesos no autorizados.

WD Drive Utilities™: registre la unidad, establezca el temporizador de la unidad, ejecute diagnósticos y más mediante las WD Drive Utilities.

Formato para Mac: tiene formato HFS+ Journaled, de modo que funciona por defecto con su MacBook o MacBook Air. Se puede reformatear para Windows.

Compatible con Apple® Time Machine®: haga copia de seguridad de sus archivos con Apple Time Machine.

Calidad de WD por dentro y por fuera: sabemos que sus datos son importantes para usted. Por eso fabricamos el disco interno de acuerdo con nuestros exigentes requisitos de durabilidad, resistencia a los impactos y fiabilidad a largo plazo. A continuación protegemos el disco con una duradera carcasa diseñada para ofrecer estilo y protección.

Importante: Para acceder a la información y novedades más recientes sobre productos WD, visite nuestra página web *www.westerndigital.com*. Para ver el software, el firmware y la documentación e información más recientes sobre productos, vaya a *http://support.wdc.com/downloads*.

Contenido del paquete

Como se muestra en la Figura 1, el kit de las unidades My Passport for Mac incluye lo siguiente:

- Disco duro portátil My Passport for Mac
- Cable USB 3.0
- Guía de instalación rápida
- Software WD Security y WD Drive Utilities (incluido en la unidad)

Cable USB 3.0 | Disco duro portátil My Passport for Mac | Guía de instalación rápida

Figura 1. Contenido del Disco duro portátil My Passport for Mac

Accesorios opcionales

Para obtener información sobre la sustitución o adquisición de cables USB adicionales y accesorios ópticos para WD, visite:

EE.UU.	*http://www.shopwd.com* o *http://www.wdstore.com*
Canadá	*http://www.shopwd.ca* o *http://www.wdstore.ca*
Europa	*http://www.shopwd.eu* o *http://www.wdstore.eu*
Todos los demás países	Póngase en contacto con el soporte técnico de WD de su región. Para ver una lista de contactos de soporte técnico, visite *http://support.wdc.com* y busque el Answer ID 1048 en la base de conocimientos.

Sistemas operativos compatibles

La unidad My Passport for Mac y el software WD Security y WD Drive Utilities son compatibles con los siguientes sistemas operativos:

Mac® OS X®

- Leopard®
- Snow Leopard™
- Lion
- Mountain Lion

Windows®

- Windows XP
- Windows Vista®
- Windows 7

La compatibilidad puede variar en función de la configuración del hardware y del sistema operativo.

Para lograr el más alto nivel de rendimiento y fiabilidad, instale siempre las actualizaciones y paquetes de servicio (SP) más recientes. En ordenadores Mac, diríjase al menú **Apple** y seleccione **Actualización de software**. En ordenadores con Windows, diríjase al menú **Inicio** y seleccione **Windows Update** (Actualización de Windows).

Formato del disco duro

La unidad My Passport for Mac está formateada como una partición HFS+J única para compatibilidad con los sistemas operativos Mac OS X. Si desea utilizar la unidad con un sistema Windows, consulte “Formateo de la unidad” en la página 27 y “Solución de problemas” en la página 28.

Descripción física

Como se muestra en la Figure 2, la unidad My Passport for Mac tiene:

- Un LED de encendido/actividad
- Un puerto de interfaz USB 3.0

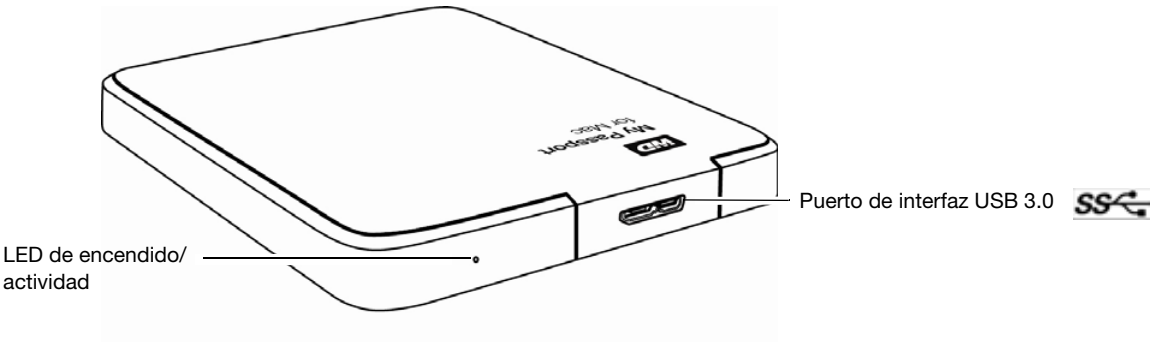


Figura 2. Unidad My Passport for Mac

LED de encendido/actividad

El LED de encendido/actividad muestra el estado de encendido de la unidad, como se indica a continuación:

Aspecto del LED	Actividad/estado de alimentación
Encendido fijo	En espera
Parpadeo rápido, aproximadamente 3 veces por segundo	Actividad
Parpadeo lento, aproximadamente cada 2,5 segundos	Estado en espera del sistema

Conexión USB 3.0

El USB 3.0 admite una velocidad de transferencia de datos de hasta 5 Gb/s. USB 3.0 es compatible con anteriores versiones de USB 2.0 y USB 1.1. La conexión a un puerto USB 2.0 o USB 1.1 transfiere datos a la velocidad del puerto:

- USB 2.0: hasta 480 Mb/s
- USB 1.1: hasta 12 Mb/s

Registro de la unidad

Registre siempre la unidad My Passport para conseguir las últimas actualizaciones y ofertas especiales. Puede registrar fácilmente la unidad My Passport con el software WD Drive Utilities, según se describe en “Registro de la unidad” en la página 25. Otra posibilidad es registrar en línea en *http://register.wdc.com*.

Precauciones de manipulación

Los productos WD son instrumentos de precisión y deben ser manipulados con cuidado durante los procesos de desembalaje e instalación. Un manejo poco cuidadoso, golpes o posibles vibraciones podrían ocasionar daños en las unidades. Tenga en cuenta siempre las siguientes precauciones al desembalar e instalar su producto de almacenamiento externo:

- No deje caer ni empuje con fuerza la unidad.
- No mueva la unidad durante los períodos de actividad.

2

Conexión de la unidad e introducción

En este capítulo se ofrecen instrucciones para la conexión del disco a su ordenador y la instalación del software WD. Incluye los siguientes temas:

Conexión de la unidad
Mejora del rendimiento con WD +TURBO
Instalación del software WD Security
Instalación del software WD Drive Utilities

Conexión de la unidad

Para conectar la unidad My Passport a su ordenador Mac:

1. Encienda el ordenador.
2. Conecte la unidad My Passport al ordenador como se muestra en la Figura 3.

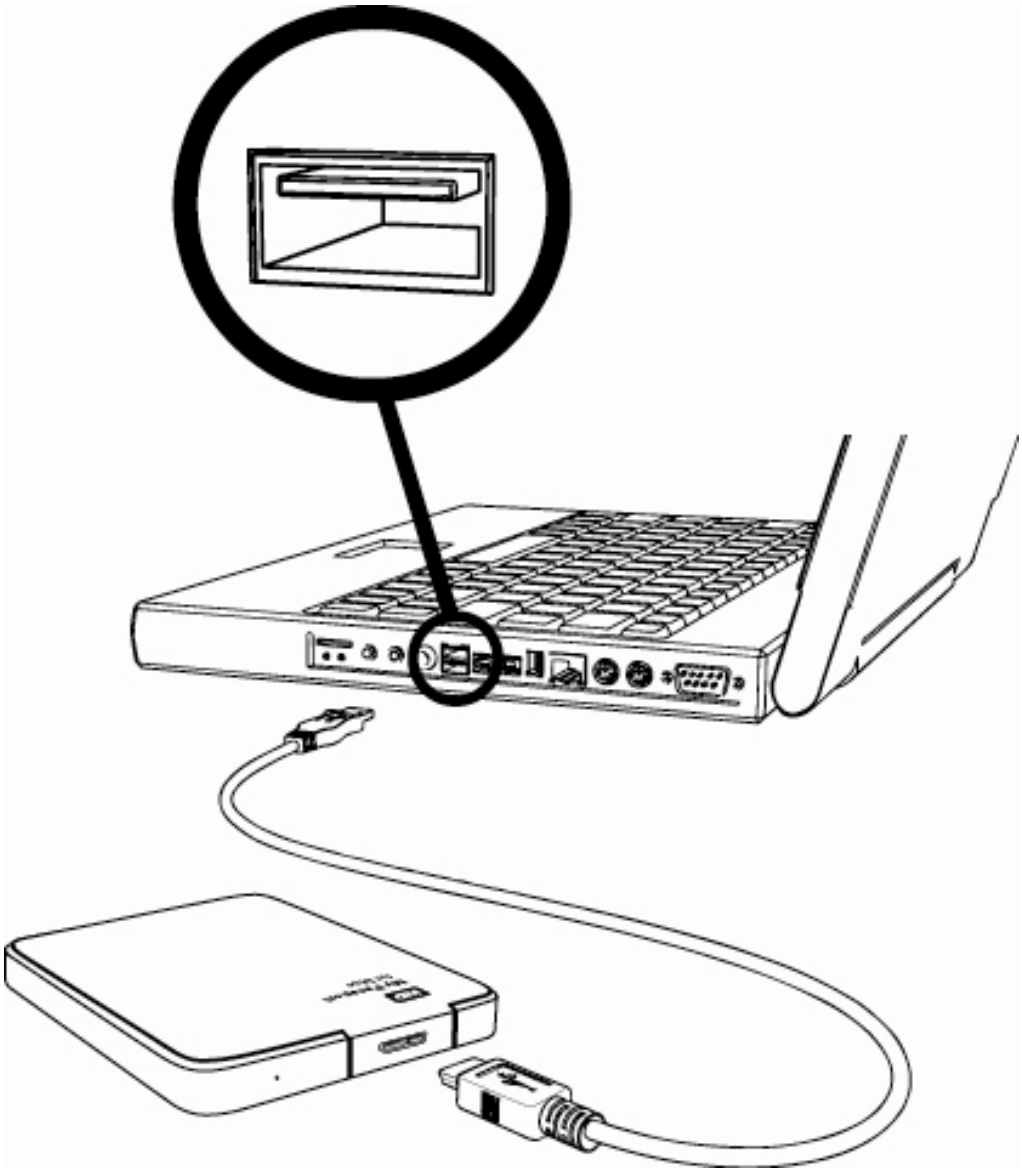


Figura 3. Conexión de la unidad My Passport

3. Verifique que la unidad My Passport aparece en DISPOSITIVOS en el área de la barra lateral en la pantalla Finder:

Nota: Si la casilla **Discos externos** está seleccionada en el cuadro de diálogo Preferencias de Finder, aparece el icono My Passport en el escritorio:

4. La primera vez que se conecte a la unidad My Passport de su ordenador, un mensaje pregunta si desea usar la unidad para realizar una copia de seguridad con Time Machine:

En Leopard y Snow Leopard

¿Desea utilizar "MY PASSPORT" para realizar una copia de seguridad con Time Machine?
Time Machine mantiene una copia actualizada de toda la información de su Mac. No solo conserva una copia de todos los archivos, sino que recuerda qué aspecto tenía el sistema para que pueda ver cómo era su Mac en el pasado.
Cancelar
Usar este disco

En Lion y Mountain Lion

¿Desea utilizar MyPassport (499.73 GB) para realizar una copia de seguridad con Time Machine?
Time Machine guarda una copia actualizada de toda la información de su Mac. No sólo conserva una copia de todos los archivos, sino que recuerda qué aspecto tenía el sistema para que pueda ver cómo era su Mac en el pasado.
Encriptar disco de copia de seguridad
Decidir más tarde
No usar
Usar este disco

Nota: La casilla **Encriptar disco de copia de seguridad** solo aparece en ordenadores que usan el sistema operativo Lion o Mountain Lion.

Dependiendo de su sistema operativo:

- En Leopard o Snow Leopard, continúe en el paso 5.
- En Lion o Mountain Lion, vaya al paso 6.

5. En Leopard o Snow Leopard:

SI . . . desea usar la unidad con el software Time Machine,	**ENTONCES haga clic en . . .**
No	**Cancele** y vaya al paso 8 de la página 7.
Utilice	**como Disco de copia de seguridad** y vaya al paso 7 de la página 7.

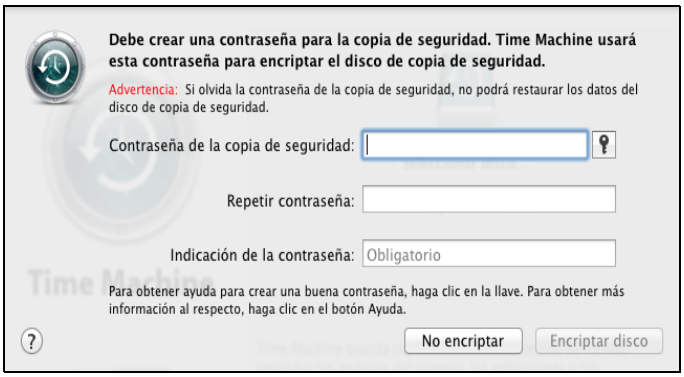
6. En Lion o Mountain Lion:

SI . . . desea usar la unidad con el software Time Machine,	**ENTONCES . . .**
No	Haga clic en **No usar** y vaya al paso 8 de la página 7.
Continúe	en el paso a de la página 7.

a. Si desea crear una contraseña para asegurar los archivos de copia de seguridad, seleccione la casilla **Encriptar disco de copia de seguridad**.

b. Haga clic en **Usar como copia de seguridad.**

c. Si ha seleccionado la casilla **Encriptar disco de copia de seguridad** en el paso a, complete el diálogo de contraseña de copia de seguridad que se muestra:


Debe crear una contraseña para la copia de seguridad. Time Machine usará esta contraseña para encriptar el disco de copia de seguridad.
Advertencia: Si olvida la contraseña de la copia de seguridad, no podrá restaurar los datos del disco de copia de seguridad.
Contraseña de la copia de seguridad:
Repetir contraseña:
Indicación de la contraseña:
Obligatorio
Para obtener ayuda para crear una buena contraseña, haga clic en la llave. Para obtener más información al respecto, haga clic en el botón Ayuda.
No encriptar
Encriptar disco

d. Haga clic en **Encriptar disco**.

7. El icono My Passport aparece ahora como:

8. La unidad My Passport está preparada para usarse como un dispositivo de almacenamiento externo. Puede mejorar su rendimiento instalando la utilidad WD +TURBO, que está en la unidad.

Mejora del rendimiento con WD +TURBO

WD +TURBO es una utilidad de la unidad My Passport que puede instalar para mejorar el rendimiento de la unidad en un Mac.

Para instalar WD +TURBO:

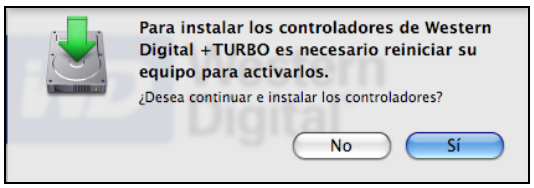
1. Haga doble clic en el icono My Passport y, a continuación, en el archivo .dmg en la pantalla que aparece:

2. Haga doble clic en en la carpeta Extras en la pantalla que aparece:

3. Haga doble clic en la aplicación WD +TURBO Installer:

4. En la pantalla Instalador del controlador +TURBO de WD, haga clic en **Instalar**:

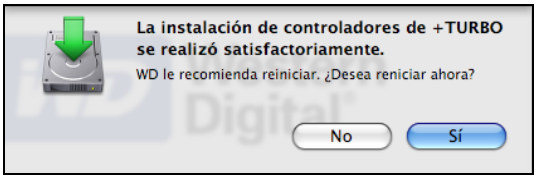
5. Lea el acuerdo de licencia y haga clic en **Acepto** para continuar.
6. Un mensaje le informa de que la instalación de los controladores requiere que reinicie el ordenador para que se activen:


Para instalar los controladores de Western Digital +TURBO es necesario reiniciar su equipo para activarlos.
¿Desea continuar e instalar los controladores?
No
Sí

Haga clic en **Sí** para continuar.

7. Escriba la contraseña que utiliza normalmente para acceder al ordenador en el cuadro **Contraseña** y haga clic en **OK**:

8. Cuando la instalación termine, haga clic en **Sí** para reiniciar el ordenador:


La instalación de controladores de +TURBO se realizó satisfactoriamente.
WD le recomienda reiniciar. ¿Desea reiniciar ahora?
No
Sí

9. Una vez reiniciado el ordenador, el icono My Passport en el escritorio tiene el siguiente aspecto

La unidad My Passport está preparada para usarse como un dispositivo de almacenamiento externo con un rendimiento mejorado. Puede mejorar aún más su rendimiento instalando el software WD Security y WD Drive Utilities, que está en la unidad.

Instalación del software WD Security

Para instalar el software WD Security:

1. Haga doble clic en el icono My Passport y, a continuación, en el archivo .dmg en la pantalla que aparece:

2. Arrastre la aplicación WD Security a la carpeta Applications en la pantalla que aparece:

3. En la carpeta Applications, haga doble clic en la aplicación WD Security.
4. Lea el acuerdo de licencia y haga clic en **Acepto** para continuar y mostrar la pantalla WD Security:

WD Security
My Passport
500.1 GB
MY PASSPORT 2
Establecer seguridad
La seguridad de esta unidad no se ha habilitado.
Asegure la unidad para impedir que otros accedan a sus archivos.
ADVERTENCIA
WD no puede recuperar su contraseña. Si olvida la contraseña, perderá el acceso a los datos de forma permanente.
Elija una contraseña
Verifique la contraseña
Recordatorio para la contraseña
Entiendo.
Habilitar desbloqueo automático para el usuario: arch
Guardar configuración de seguridad

5. Consulte “Bloqueo y desbloqueo de la unidad” en la página 13.

Instalación del software WD Drive Utilities

Para instalar el software WD Drive Utilities:

1. Haga doble clic en el icono My Passport y, a continuación, en el archivo .dmg en la pantalla que aparece:

2. Arrastre la aplicación WD Security a la carpeta Applications en la pantalla que aparece:

3. En la carpeta Applications, haga doble clic en la aplicación WD Drive Utilities.

4. Lea el acuerdo de licencia y haga clic en **Acepto** para continuar y mostrar la pantalla WD Drive Utilities:

WD Drive Utilities
My Passport
500.1 GB
My Passport
Diagnóstico
Diagnóstico
Hibernación
Eliminar unidad
Registro
Realiza una comprobación de estado S.M.A.R.T. (Tecnología de autocontrol, análisis e información) que predice posibles fallos en la unidad. Esta comprobación de estado dura uno o dos segundos.
Estado S.M.A.R.T.
Realiza un autodiagnóstico de unidad rápido. Esta prueba tiene una duración de 2 minutos.
Prueba rápida de la unidad
Realiza un análisis del contenido multimedia completo.
Prueba completa de la unidad

5. Consulte “Administración y personalización de la unidad” en la página 19.

3

Bloqueo y desbloqueo de la unidad

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

Protección mediante contraseña de la unidad
Desbloqueo de la unidad
Cambio de la contraseña
Desactivación de la función de bloqueo de la unidad

Protección mediante contraseña de la unidad

Debe proteger mediante contraseña la unidad si le preocupa que alguna otra persona tenga acceso a ella y no desea que pueda ver los archivos que contiene.

PRECAUCIÓN WD Security utiliza la contraseña para bloquear y desbloquear la unidad de forma electrónica. Si olvida la contraseña, no podrá acceder a los datos que se encuentran en la unidad ni escribir nuevos datos en ella. Será necesario borrar la unidad antes de poder usarla de nuevo.

Use la aplicación WD Security para:

- Crear una contraseña
- Cambiar una contraseña
- Eliminar la necesidad de una contraseña

Para crear una contraseña que impida que otras personas accedan a los archivos de su unidad:

1. Haga clic en **Ir** > **Applications** > **WD Security** para ver la pantalla WD Security, cuadro de diálogo Establecer seguridad:

WD Security
My Passport
500.1 GB
MY PASSPORT 2
Establecer seguridad
La seguridad de esta unidad no se ha habilitado.
Asegure la unidad para impedir que otros accedan a sus archivos.
ADVERTENCIA
WD no puede recuperar su contraseña. Si olvida la contraseña, perderá el acceso a los datos de forma permanente.
Entiendo.
Elija una contraseña
Verifique la contraseña
Recordatorio para la contraseña
Habilitar desbloqueo automático para el usuario: arch
Guardar configuración de seguridad

2. Si tiene más de una unidad My Passport conectada al ordenador, seleccione la unidad para la que desea crear una contraseña.
3. Escriba su contraseña en el cuadro **Elija una contraseña**, con 25 caracteres como máximo.
4. Vuelva a escribir su contraseña en el cuadro **Verifique la contraseña**.

5. Escriba un recordatorio que le ayude a recordar su contraseña en el cuadro **Recordatorio para la contraseña**.
6. Seleccione la casilla **Habilitar desbloqueo automático para el usuario**: si desea que WD Security recuerde la contraseña para la unidad seleccionada en este ordenador.

   Importante: Si selecciona la casilla **Habilitar desbloqueo automático para el usuario**: la primera vez que reinicie el ordenador, o desconecte y vuelva a conectar la unidad después de crear la contraseña, el sistema operativo solicita permiso para que el software WD Security acceda a su contraseña:

WDSecurityHelper.app desea usar su información confidencial almacenada en "WXH1AC053611" en su llavero.
No se puede verificar la autenticidad de "WDSecurityHelper.app". ¿Desea permitir el acceso a este ítem?
Detalles
Permitir siempre
Denegar
Permitir

   Haga clic en **Permitir siempre** para evitar que este cuadro de diálogo vuelva a aparecer.

7. Lea la advertencia acerca de la posibilidad de que se pierdan los datos si olvida la contraseña.
8. Haga clic en la casilla **Entiendo** para indicar que acepta el riesgo.
9. Haga clic en **Guardar configuración de seguridad** para guardar la contraseña y activar el cifrado por hardware para la unidad.

PRECAUCIÓN Después de crear una contraseña, la unidad permanece *desbloqueada* mientras continúe en la sesión de trabajo actual. Entonces, WD Security:

- **Bloquea la unidad cuando apaga el ordenador, desconecta la unidad o el ordenador pasa al modo de hibernación**
- **Le solicita que escriba la nueva contraseña para desbloquear la unidad al reiniciar el ordenador o volver a conectar la unidad, *A MENOS* que haya seleccionado la casilla** Habilitar desbloqueo automático para el usuario: **cuando creó la contraseña**

Desbloqueo de la unidad

Después de crear una contraseña para impedir que otras personas accedan a los archivos de la unidad, a menos que haya seleccionado la casilla **Habilitar desbloqueo automático para...** tendrá que escribir la contraseña para desbloquear la unidad siempre que:

- Apague y vuelva a encender el ordenador
- Desconecte y vuelva a conectar la unidad al ordenador
- El ordenador sale del modo de hibernación

Tendrá que hacerlo incluso aunque no tenga el software WD Security instalado en el ordenador.

En cada caso, WD Security reemplaza el icono del escritorio para la unidad My Passport con el icono del CD virtual (VCD) WD Unlocker:

El VCD WD Unlocker proporciona la utilidad Desbloqueo de la unidad WD que puede usarse para desbloquear la unidad. O bien puede usar la aplicación WD Security o WD Drive Utilities para desbloquear la unidad.

Desbloqueo de la unidad con WD Security o WD Drive Utilities

Siempre que apague y vuelva a iniciar el ordenador, o desconecte y vuelva a conectar la unidad al ordenador, al iniciar la aplicación WD Security o WD Drive Utilities se muestra el cuadro de diálogo Desbloquear unidad:

Esto ocurre:

- Automáticamente si sólo tiene la unidad My Passport bloqueada conectada al ordenador.
- Al seleccionar la unidad bloqueada en la pantalla WD Security o WD Drive Utilities si tiene más de una unidad My Passport admitida conectada al ordenador.

Para desbloquear la unidad:

1. Si no desea ver el cuadro de diálogo Desbloquear unidad, haga clic en:
   - **Ir** > **Applications** > **WD Security.**
   - **Ir** > **Applications** > **WD Drive Utilities.**
2. Si tiene más de una unidad My Passport conectada al ordenador, seleccione la unidad que está bloqueada para mostrar el cuadro de diálogo Desbloquear unidad.
3. En el cuadro de diálogo Desbloquear unidad:
   a. Escriba su contraseña en el cuadro **Contraseña**.
   b. Haga clic en **Desbloquear unidad**.

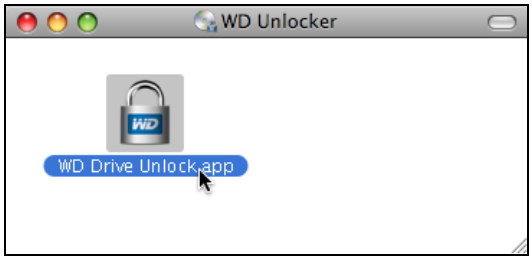
Desbloqueo de la unidad con la utilidad WD Drive Unlock

Si conecta la unidad protegida mediante contraseña a un ordenador que no tiene el software WD Security o WD Drive Utilities instalado, puede usar la utilidad WD Drive Unlock para desbloquear la unidad. La utilidad Drive Unlock es un CD virtual (VCD) que se muestra en la pantalla del escritorio.

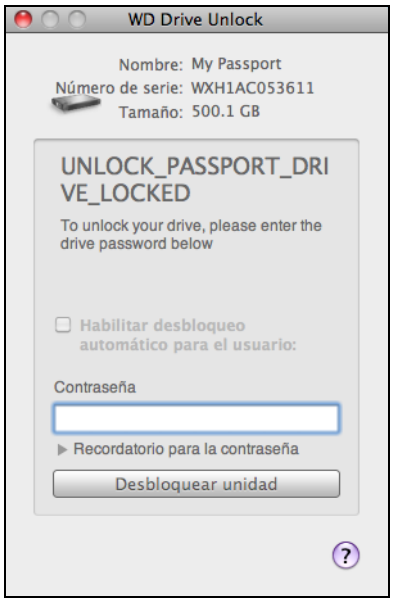
Para desbloquear la unidad:

1. Haga doble clic en el icono del VCD WD Unlocker del escritorio.

2. Haga doble clic en la aplicación Drive Unlock en la pantalla que aparece.



Aparece la pantalla de la utilidad WD Drive Unlock:



3. En la pantalla de la utilidad WD Drive Unlock:
   a. Escriba su contraseña en el cuadro **Contraseña**.
   b. Seleccione la casilla **Habilitar desbloqueo automático para el usuario**: si desea que WD Drive Unlock recuerde la contraseña en este ordenador.
   c. Haga clic en **Desbloquear unidad**.
   d. Cuando aparezca el mensaje **Your drive is now unlocked** (Su unidad está ahora desbloqueada), haga clic en **Salir** para cerrar la pantalla de la utilidad WD Drive Unlock.

Cambio de la contraseña

Para cambiar la contraseña:

1. Haga clic en **Ir** > **Applications** > **WD Security** para ver la pantalla WD Security, cuadro de diálogo Cambiar seguridad:

2. Si tiene más de una unidad My Passport conectada al ordenador, seleccione la unidad cuya contraseña desea cambiar.
3. Escriba su contraseña en el cuadro **Contraseña**.
4. Seleccione la opción **Cambiar contraseña**.
5. Escriba su contraseña en el cuadro **Elija una contraseña**, con 25 caracteres como máximo.
6. Vuelva a escribir la nueva contraseña en el cuadro **Verifique la contraseña**.
7. Escriba un recordatorio que le ayude a recordar su nueva contraseña en el cuadro **Recordatorio para la contraseña**.
8. Active o desactive la casilla **Habilitar desbloqueo automático para el usuario**: para indicar si desea que WD Security recuerde la nueva contraseña para la unidad seleccionada en este ordenador.
9. Haga clic en **Actualizar configuración de seguridad**.

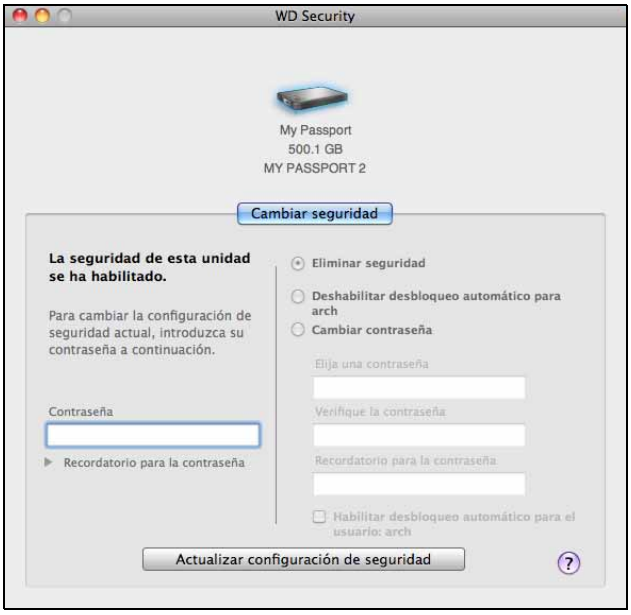
PRECAUCIÓN Después de modificar la contraseña, la unidad permanecerá *desbloqueada* durante la sesión actual. Entonces, WD Security:

- **Bloquea la unidad cuando apaga el ordenador, desconecta la unidad o el ordenador pasa al modo de hibernación**
- **Le solicita que escriba la nueva contraseña para desbloquear la unidad al reiniciar el ordenador o volver a conectar la unidad, *A MENOS* que haya seleccionado la casilla** Habilitar desbloqueo automático para el usuario: **cuando cambió la contraseña**

Desactivación de la función de bloqueo de la unidad

Para eliminar la protección mediante contraseña de la unidad:

1. Haga clic en **Ir** > **Applications** > **WD Security** para ver la pantalla WD Security, cuadro de diálogo Cambiar seguridad:



2. Si tiene más de una unidad My Passport conectada al ordenador, seleccione aquella de la que desee eliminar la protección mediante contraseña.
3. Escriba su contraseña en el cuadro **Contraseña**.
4. Seleccione la opción **Eliminar seguridad**.
5. Haga clic en **Actualizar configuración de seguridad**.

4 Administración y personalización de la unidad

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

Prueba del estado de la unidad
Configuración del temporizador de hibernación de la unidad
Borrado de la unidad
Registro de la unidad
Desmontaje seguro de la unidad

Gracias al software WD Drive Utilities (consulte la Figura 4) es fácil administrar y personalizar la unidad para conseguir el mejor rendimiento posible:

- Diagnóstico: realice diagnósticos y comprobaciones de estado para asegurarse de que la unidad funciona correctamente.
- Hibernación: apague la unidad durante largos períodos de inactividad para ahorrar energía y aumentar la duración de la unidad.
- Eliminar unidad: borre todos los datos de la unidad, incluida la contraseña, si es que la tiene.
- Registro: registre la unidad para recibir soporte técnico gratuito durante el período de garantía y obtener información acerca de las actualizaciones de software, las mejoras del producto y ofertas.

WD Drive Utilities
My Passport
500.1 GB
My Passport
Diagnóstico
Diagnóstico
Realiza una comprobación de estado S.M.A.R.T. (Tecnología de autocontrol, análisis e información) que predice posibles fallos en la unidad. Esta comprobación de estado dura uno o dos segundos.
Hibernación
Estado S.M.A.R.T.
Realiza un autodiagnóstico de unidad rápido. Esta prueba tiene una duración de 2 minutos.
Eliminar unidad
Registro
Prueba rápida de la unidad
Realiza un análisis del contenido multimedia completo.
Prueba completa de la unidad

Figura 4. Pantalla WD Drive Utilities

En la pantalla Configuración de la unidad de WD Drive Utilities:

SI desea . . .	ENTONCES haga clic en . . .	Y consulte . . .
Realizar diagnósticos y pruebas de estado de la unidad	**Diagnóstico**	"Prueba del estado de la unidad" en la sección siguiente.
Especificar un intervalo de tiempo de inactividad para apagar la unidad	**Temporizador de hibernación**	"Configuración del temporizador de hibernación de la unidad" en la página 21.
Borrar la unidad para que recuperar el espacio y volver a empezar	**Eliminar unidad**	"Borrado de la unidad" en la página 22.
Registrar la unidad para recibir soporte técnico gratuito durante el período de garantía y mantenerse actualizado acerca de los últimos productos WD	**Registro**	"Registro de la unidad" en la página 25.

Prueba del estado de la unidad

El software WD Drive Utilities proporciona tres herramientas de diagnóstico que permiten asegurarse de que la unidad funciona correctamente. Ejecute las siguientes pruebas si le preocupa que su unidad no esté funcionando correctamente:

- S.M.A.R.T. Estado

  S.M.A.R.T. es una función de predicción de fallos que supervisa continuamente los principales atributos de rendimiento interno de la unidad. Por ejemplo, un aumento detectado en la temperatura de la unidad, el ruido o los errores de lectura/escritura pueden proporcionar un indicio de que la unidad está cercana a una condición de fallo grave. Con una advertencia por adelantado, puede tomar medidas de precaución, como trasladar los datos a otra unidad, antes de que se produzca un fallo.

  El resultado de una comprobación de estado S.M.A.R.T. es una evaluación de aprobado o suspenso de la condición de la unidad.

- Prueba rápida de la unidad

  La unidad My Passport tiene una utilidad de diagnóstico Data Lifeguard (Protección de datos) incorporada que comprueba la unidad para ver si hay errores. La prueba rápida de la unidad comprueba la unidad para ver si hay problemas de rendimiento graves.

  El resultado de una prueba rápida de la unidad es una evaluación de aprobado o suspenso de la condición de la unidad.

- Prueba completa de la unidad

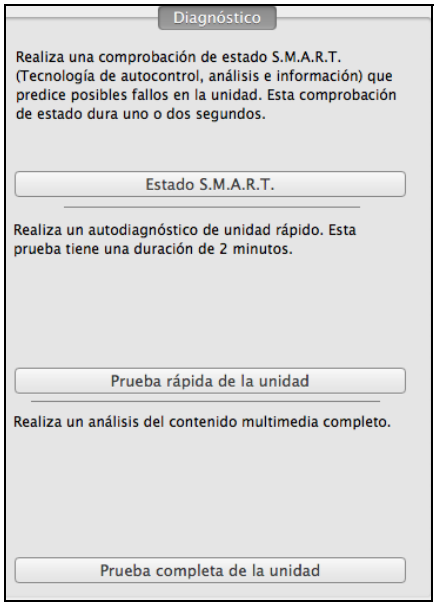
  El diagnóstico más exhaustivo de la unidad es la prueba completa de la unidad. Comprueba metódicamente todos los sectores para ver si hay errores e inserta marcadores de sector erróneo cuando es necesario.

El mejor momento para ejecutar el diagnóstico de la unidad y las pruebas de estado es de forma regular, antes de encontrarse con cualquier problema en la unidad. Y, puesto que son tan rápidos, ejecutar la prueba de estado rápido SMART y la prueba rápida de la unidad proporciona una garantía de alto nivel con unas molestias mínimas. Por tanto, ejecute las tres pruebas siempre que encuentre errores en el disco al escribir o acceder a archivos.

Para realizar diagnósticos y pruebas de estado de la unidad:

1. Haga clic en **Ir** > **Aplicaciones** > **WD Drive Utilities** para ver la pantalla WD Drive Utilities (consulte la Figura 4 en la página 19).

2. Si tiene más de una unidad My Passport compatible conectada al ordenador, seleccione la que desee comprobar.
3. Haga clic en **Diagnóstico** para mostrar el cuadro de diálogo Diagnóstico:


Diagnóstico
Realiza una comprobación de estado S.M.A.R.T. (Tecnología de autocontrol, análisis e información) que predice posibles fallos en la unidad. Esta comprobación de estado dura uno o dos segundos.
Estado S.M.A.R.T.
Realiza un autodiagnóstico de unidad rápido. Esta prueba tiene una duración de 2 minutos.
Prueba rápida de la unidad
Realiza un análisis del contenido multimedia completo.
Prueba completa de la unidad

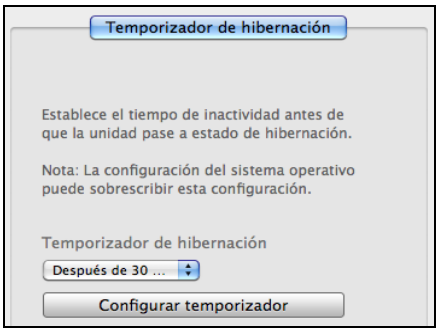
4. En el cuadro de diálogo Diagnóstico, haga clic en el botón de la prueba que desea realizar:
   - **S.M.A.R.T. Estado**
   - **Prueba rápida de la unidad**
   - **Prueba completa de la unidad**

Configuración del temporizador de hibernación de la unidad

El temporizador de hibernación de la unidad apaga la unidad tras un cierto período de inactividad para ahorrar energía y maximizar la duración de la unidad.

Para establecer el período de inactividad de la unidad:

1. Haga clic en **Ir** > **Applications** > **WD Drive Utilities** para ver la pantalla WD Drive Utilities (consulte la Figura 4 en la página 19).
2. Si tiene más de una unidad My Passport compatible conectada al ordenador, seleccione la que desee establecer.
3. Haga clic en **Temporizador de hibernación** para mostrar el cuadro de diálogo Temporizador de hibernación:


Temporizador de hibernación
Establece el tiempo de inactividad antes de que la unidad pase a estado de hibernación.
Nota: La configuración del sistema operativo puede sobrescribir esta configuración.
Temporizador de hibernación
Después de 30 ...
Configurar temporizador

4. En el cuadro de diálogo Temporizador de hibernación:
   a. En el cuadro **Temporizador de hibernación**, seleccione el intervalo de tiempo de inactividad tras el cual desea apagar la unidad.
   b. Haga clic en **Configurar temporizador**.

Borrado de la unidad

PRECAUCIÓN Si borra la unidad, borrará todos los datos de forma permanente. Asegúrese siempre de que ya no necesita los datos de la unidad antes de borrarla.

Nota: Al borrar la unidad, también se borra el software WD software y todos los archivos de soporte, utilidades y los archivos del manual del usuario. Puede descargarlos para restaurar su My Passport a su configuración original después de borrar la unidad.

WD Drive Utilities proporciona dos formas de borrar su unidad, dependiendo de si su unidad My Passport está bloqueada o no:

SI su unidad está . . .	Y usted . . .	ENTONCES . . .
No bloqueada	*Desea* borrar la unidad.	"Uso de la función Eliminar unidad" en la sección siguiente.
Bloqueada	Ha olvidado o perdido su contraseña y debe borrar la unidad.	"Uso de la utilidad WD Drive Unlock" en la página 23.

Uso de la función Eliminar unidad

Para borrar My Passport cuando la unidad no está bloqueada:

1. Haga clic en **Ir** > **Applications > WD Drive Utilities** para ver la pantalla WD Drive Utilities (consulte la Figura 4 en la página 19).
2. Si tiene más de una unidad My Passport compatible conectada al ordenador, seleccione la que desee borrar.
3. Haga clic en **Eliminar unidad** para mostrar el cuadro de diálogo Eliminar unidad:

Eliminar unidad
ADVERTENCIA
Si hace clic en Eliminar unidad, todos los datos de la unidad se eliminarán de forma permanente.
Entiendo.
Eliminar unidad

4. En el cuadro de diálogo Eliminar unidad:
   a. Lea la advertencia acerca de la pérdida de los datos si borra la unidad.
   b. Haga clic en la casilla **Entiendo** para indicar que acepta el riesgo.
   c. Haga clic en **Eliminar unidad**.

Una vez terminada la operación de borrar la unidad, vaya a *http://support.wdc.com* y consulte el Answer ID 7 de la base de conocimientos para ver información acerca de la descarga y restauración del software de WD y la imagen del disco en la unidad My Passport.

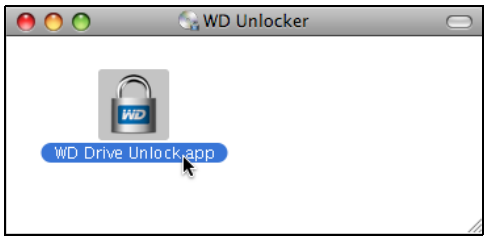
Nota: Al borrar la unidad, también se elimina la contraseña. Si usó una contraseña para proteger la unidad, necesitará volver a crearla después de restaurar el software y la imagen del disco. (Consulte “Protección mediante contraseña de la unidad” en la página 13).

Uso de la utilidad WD Drive Unlock

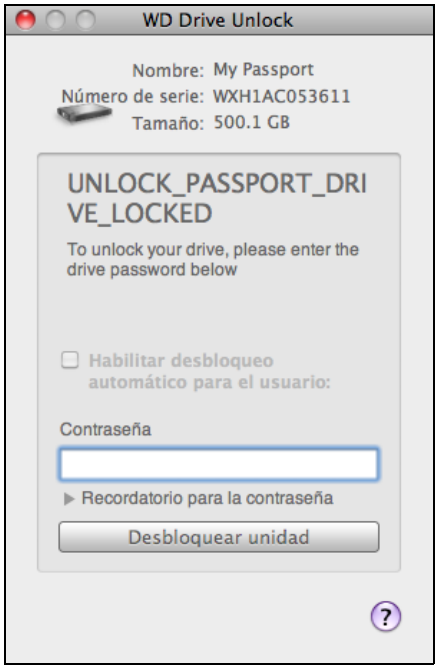
Para borrar My Passport cuando la unidad está bloqueada y ha olvidado o perdido la contraseña:

1. Haga doble clic en el icono del CD virtual WD Unlocker del escritorio:

2. Haga doble clic en la aplicación WD Drive Unlock de la pantalla que aparece:



Aparece la pantalla de la utilidad WD Drive Unlock:



3. Realice cinco intentos de desbloquear la unidad:
   a. Escribiendo su contraseña en el cuadro **Contraseña**.
   b. Haciendo clic en **Desbloquear unidad**.
4. El quinto intento no válido muestra un mensaje que indica que ha habido demasiados intentos de contraseña:

WD Drive Unlock
Nombre: My Passport
Número de serie: WXH1AC053611
Tamaño: 500.1 GB
Se intentó recuperar la contraseña demasiadas veces.
Para volver a intentarlo:
1. Desconecte la unidad del ordenador de forma segura
2. Vuelva a conectar la unidad al ordenador.
Si no puede recordar la contraseña, puede eliminar la unidad, lo que borra todos los datos de la unidad.
Eliminar unid
Salir

5. Haga clic en **Eliminar unidad** para mostrar una advertencia acerca del borrado de todos los datos en la unidad:

WD Drive Unlock
Nombre: My Passport
Número de serie: WXH1AC053611
Tamaño: 500.1 GB
Se intentó recuperar la contraseña demasiadas veces.
Si hace clic en Eliminar, todos los datos se eliminarán de forma permanente.
Seleccione "Entiendo" bajo la frase que indica que reformatear la unidad borrará todos los datos de la unidad y, a continuación, haga clic en Eliminar para continuar.
Entiendo
Borrar
Salir

6. Lea la advertencia y seleccione la casilla **Entiendo** para indicar que acepta el riesgo.

7. Haga clic en **Borrar**.

Una vez terminada la operación de borrar la unidad, vaya a *http://support.wdc.com* y consulte el Answer ID 7 de la base de conocimientos para ver información acerca de la descarga y restauración del software de WD y la imagen del disco en la unidad My Passport.

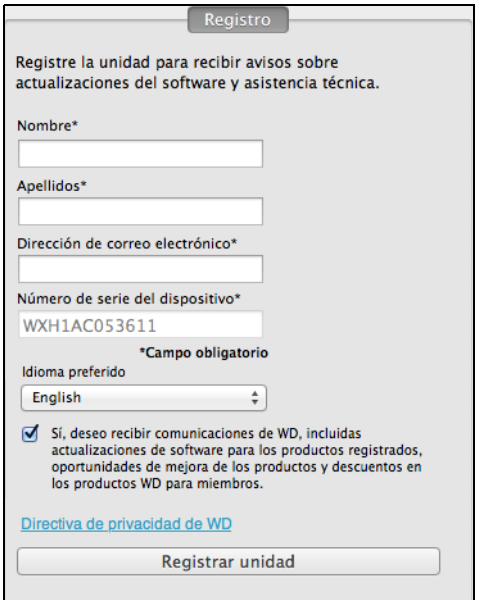
Nota: Al borrar la unidad, también se elimina la contraseña. Si aún desea usar una contraseña para proteger la unidad, necesitará volver a crearla después de restaurar el software WD y la imagen del disco. (Consulte “Protección mediante contraseña de la unidad” en la página 13).

Registro de la unidad

WD Drive Utilities usa la conexión a Internet de su ordenador para registrar la unidad. Registre la unidad para recibir asistencia técnica gratuita durante el período de garantía y para recibir información sobre los últimos productos de WD.

Para registrar la unidad:

1. Asegúrese de que el ordenador está conectado a Internet.
2. Haga clic en **Ir** > **Applications** > **WD Drive Utilities** para ver la pantalla WD Drive Utilities (consulte la Figura 4 en la página 19).
3. Si tiene más de una unidad My Passport compatible conectada al ordenador, seleccione la que desee registrar.
4. Haga clic en **Registro** para mostrar el cuadro de diálogo Registro:


Registro
Registre la unidad para recibir avisos sobre actualizaciones del software y asistencia técnica.
Nombre*
Apellidos*
Dirección de correo electrónico*
Número de serie del dispositivo*
WXH1AC053611
*Campo obligatorio
Idioma preferido
English
Sí, deseo recibir comunicaciones de WD, incluidas actualizaciones de software para los productos registrados, oportunidades de mejora de los productos y descuentos en los productos WD para miembros.
Directiva de privacidad de WD
Registrar unidad

5. En el cuadro de diálogo Registro:
   a. Escriba su nombre en el cuadro **Nombre**.
   b. Escriba sus apellidos en el cuadro **Apellidos**.
   c. Escriba su dirección de correo electrónico en el cuadro **Dirección de correo electrónico**.
   d. Seleccione el idioma en el cuadro **Idioma preferido**.

e. Active o desactive la casilla **Sí, deseo recibir comunicaciones...** para especificar si desea recibir notificaciones de correo electrónico acerca de las actualizaciones de software, las mejoras del producto y las ofertas.

f. Haga clic en **Registrar unidad**.

Desmontaje seguro de la unidad

PRECAUCIÓN Para prevenir la pérdida de datos, cierre todas las ventanas y aplicaciones activas antes de apagar o desconectar la unidad.

Use el icono My Passport para desmontar de forma segura la unidad:

1. Haga CTRL+clic o clic con el botón derecho en el icono My Passport del escritorio y seleccione **Expulsar "MY PASSPORT"**:

   Es posible que oiga cómo se apaga la unidad.

2. Espere a que el icono de la unidad desaparezca del escritorio antes de desconectar la unidad.

Restauración del software WD y la imagen de disco

Además de borrar todos los datos de la unidad My Passport, al reformatear la unidad, también se borra el software WD Security y WD Drive Utilities, así como todos los archivos de soporte, utilidades y los archivos del manual del usuario.

Si en algún momento necesita eliminar y volver a instalar el software WD en su ordenador, o bien cambiar la unidad a otro ordenador e instalar el software ahí, necesitará restaurar el software WD y la imagen del disco en su unidad My Passport. Para ello, una vez borrada o reformateada la unidad, vaya a *http://support.wdc.com* y consulte el Answer ID 7 de la base de conocimientos.

5

Uso de la unidad con Windows

La unidad My Passport está formateada como una partición HFS+J única por compatibilidad con los sistemas operativos Mac OS X. Para usar la unidad en ordenadores con Windows, es necesario reformatearla antes como una sola partición NTFS.

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

Formateo de la unidad
Restauración del software WD y la imagen de disco

Formateo de la unidad

PRECAUCIÓN Al volver a formatear la unidad se borra todo su contenido. Si ya ha guardado archivos en la unidad, asegúrese de hacer una copia de seguridad antes de reformatearla.

Vaya a *http://support.wdc.com* y consulte el Answer ID 3865 de la base de conocimientos para obtener información acerca del modo de reformatear la unidad.

Consulte “Solución de problemas” en la página 28 para obtener más información acerca del reformateado de una unidad.

Restauración del software WD y la imagen de disco

Una vez terminada la operación de borrar la unidad My Passport para usar en ordenadores Windows, vaya a *http://support.wdc.com* y consulte el Answer ID 7 de la base de conocimientos para ver información acerca de la descarga y restauración de versiones de Windows de WD Security y del software WD Drive Utilities y la imagen del disco en la unidad My Passport.

6

Solución de problemas

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

Instalación, partición y formateo del disco
Preguntas más frecuentes

Si experimenta algún problema durante la instalación o uso de este producto, consulte la sección de solución de problemas o visite nuestra página Web de soporte en *http://support.wdc.com* y busque más ayuda en nuestra base de conocimientos.

Instalación, partición y formateo del disco

Cómo	Answer ID
▪ Partición y formato de un disco WD en Windows (7, Vista, XP, 2000) y Mac OSX	3865
▪ Cambiar el formato de Mac GPT a Windows XP NTFS	3645
▪ Cambiar el formato del disco de Mac GPT a Windows 7 o Vista NT	3647
▪ Obtener y reinstalar el software original incluido con este producto	1425
▪ Formato de un disco duro de WD en FAT32* (para usarlo con Windows y MAC OSX)	291

**El sistema de archivos FAT32 tiene un tamaño de archivo individual máximo de 4 GB y no se pueden crear particiones mayores que 32 GB en Windows. Para crear particiones con un tamaño superior a 32 GB en FAT32 al formatear la unidad, descargue la utilidad de formato USB/FireWire FAT32 externa desde http://support.wdc.com/product/download.*

Los usuarios de Windows pueden evitar esta limitación de tamaño formateando el disco para NTFS mediante la utilidad Administración de discos de Windows o un software similar de terceros. Para obtener más información, consulte:

- *Answer ID 291 en http://support.wdc.com*
- *Artículos con ID 314463 y 184006 en support.microsoft.com*
- *La documentación del software de terceros correspondiente o la organización de soporte*

Preguntas más frecuentes

Q: *¿Por qué no se enciende la unidad?*

A: Puede ser necesario un cable especial para ordenadores con una potencia de bus limitada. Para obtener más información en EE.UU., visite nuestra página web en *http://store.westerndigital.com*. Fuera de EE.UU., póngase en contacto con la asistencia técnica de WD de su región.

Q: *¿Por qué no se reconoce la unidad en Mi PC o en el escritorio del ordenador?*

A: Si el sistema tiene una tarjeta adaptadora PCI USB 3.0 o USB 2.0, asegúrese de que los controladores están instalados antes de conectar el producto de almacenamiento externo USB 3.0 de WD. La unidad no se reconoce correctamente a menos que el concentrador raíz USB 3.0 o USB 2.0 y los controladores del host estén instalados. Póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta adaptadora para ver los procedimientos de instalación.

Q: *¿Por qué no se enciende mi ordenador cuando conecto mi unidad USB al ordenador antes de encenderlo?*

A: Según la configuración del sistema, el ordenador puede intentar iniciarse desde la unidad USB portátil WD. Consulte la documentación de configuración del BIOS de la placa del sistema para desactivar esta función o visite *http://support.wdc.com* y consulte el Answer ID 1201 de la base de conocimientos. Para obtener más información acerca del inicio desde unidades externas, consulte la documentación del sistema o póngase en contacto con el fabricante del sistema.

Q: *¿Por qué es lenta la velocidad de transferencia de datos?*

A: Es posible que el sistema esté funcionando a velocidades de USB 1.1 debido a una instalación incorrecta de los controladores de la tarjeta adaptadora USB 3.0 o USB 2.0 o que el sistema no sea compatible con USB 3.0 o USB 2.0.

Q: *¿Cómo determino si mi sistema es compatible con USB 3.0 o USB 2.0?*

A: Consulte la documentación de la tarjeta USB o póngase en contacto con el fabricante de su tarjeta USB.

Nota: Si su controlador USB 3.0 o USB 2.0 está incorporado a la placa del sistema, asegúrese de instalar el chipset de compatibilidad adecuado para su placa del sistema. Consulte el manual de su sistema o la placa del sistema para obtener más información.

Q: *¿Qué ocurre cuando un dispositivo USB 3.0 o USB 2.0 se conecta a un puerto o concentrador USB 1.1?*

A: USB 3.0 y USB 2.0 son compatibles con versiones anteriores de USB 1.1. Cuando se conecta a un puerto o un concentrador USB 1.1, un dispositivo USB 3.0 o USB 2.0 funciona a la velocidad máxima de USB 1.1, 12 Mbps.

Si el sistema incluye una ranura para PCI Express, puede conseguir velocidades de transferencia de datos de USB instalando una tarjeta adaptadora PCI Express. Póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta para ver los procedimientos de instalación y obtener más información.

A

Información sobre la garantía y el cumplimiento

En este apéndice se incluyen los siguientes temas:

Cumplimiento de las normas
Conformidad medioambiental (China)
Información sobre la garantía (todas las regiones excepto Australia/Nueva Zelanda)
Información sobre la garantía (sólo Australia/Nueva Zelanda)
Licencia pública general GNU (“GPL”)

Cumplimiento de las normas

Información FCC clase B

Se ha comprobado que este dispositivo satisface los límites para dispositivos digitales de clase B, según el Apartado 15 de la normativa FCC. Estos límites han sido diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perniciosas en instalaciones en entornos residenciales. Esta unidad genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede ocasionar interferencias perniciosas en la recepción de radio o televisión. Sin embargo, no existe garantía alguna de que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Cualquier cambio o modificación no aprobada expresamente por WD podría invalidar el derecho del usuario a utilizar este equipo.

Cumplimiento ICES/NMB-003

Este dispositivo de Clase B es conforme a la norma NMB-003 de Canadá.

Este dispositivo satisface la normativa canadiense ICES-003 Class B.

Cumplimiento de seguridad

Aprobado para EE.UU. y Canadá CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Seguridad de equipos de tecnología de la información.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1: Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Este producto debe suministrarse con una fuente de alimentación limitada aprobada, con doble aislamiento, o con una fuente de alimentación de conexión directa que lleve la etiqueta de “Clase 2”.

Conformidad CE para Europa

Marking by the CE symbol indicates compliance of this system to the applicable Council Directives of the European Union, including the EMC Directive (2004/108/EC) and the Low Voltage Directive (2006/95/EC). Se ha realizado una “Declaración de conformidad” de acuerdo con las directivas aplicables y se encuentra archivada en Western Digital Europe.

Marca GS (solo Alemania)

Ruido de la máquina: regulación 3. GPSGV: A menos que se especifique de otro modo, el nivel más alto de presión sonora de este producto es de 70db(A) o menos, según la EN ISO 7779. Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 db(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779, falls nicht anders gekennzeichnet oder spezifiziert.

Aviso KC (sólo República de Corea)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이기기는가정용(B 급) 전자파적합기기로서주로 가정에서사용하는것을목적으로하며, 모든지역에 서사용할수있습니다

Conformidad medioambiental (China)

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	鎘 (Cd)	汞 (Hg)	六价铬 (Cr^{6+})	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
包装页	O	O	O	O	O	O
包装外壳	O	O	O	O	O	O
光导管	O	O	O	O	O	O
电源按钮	O	O	O	O	O	O
HDD 托架	O	O	O	O	O	O
EMI 外壳	O	O	O	O	O	O
个性化板材	O	O	O	O	O	O
Kensington 锁按键	O	O	O	O	O	O
螺丝 6-32x6.35mm	O	O	O	O	O	O
螺丝 M3x5mm+5W	O	O	O	O	O	O
垂直支脚	O	O	O	O	O	O
减震架	O	O	O	O	O	O
印制板装配 (PCA)*	O	O	O	O	O	O
硬盘	X	O	O	O	O	O
电缆组件	O	O	O	O	O	O
电源适配器	O	O	O	O	O	O
电源线	O	O	O	O	O	O

* 印制板装配包括所有印刷电路板 (PCB) 及其相应的各个组件、IC 及连接器。

O：表示此部件所用的所有均质材料中包含的此有毒或有害物低于 MCV 标准中的限制要求。

X：表示此部件所用的均质材料中至少有一种材料包含的此有毒或有害物高于 MCV 标准中的限制要求。

在出现一个 “X” 的所有情况下，WD 采用容许的排除。

Información sobre la garantía (todas las regiones excepto Australia/Nueva Zelanda)

Cómo solicitar el servicio

WD valora su negocio y tratará siempre de prestarle el mejor servicio. Si este producto requiere mantenimiento, comuníquese con el distribuidor al que lo compró originalmente o visite nuestro sitio Web de soporte técnico en *http://support.wdc.com/warranty/policy.asp* para obtener información acerca de cómo solicitar asistencia o una Autorización de devolución de materiales (RMA). Si se determina que el producto puede estar defectuoso, se le entregará un número de autorización de devolución de materiales (RMA) e instrucciones para realizar la devolución del producto. Si envía un producto sin autorización (es decir, un producto para el que no se ha emitido un número RMA), le será retornado y deberá asumir los gastos. Las devoluciones autorizadas deberán ser enviadas en un paquete aprobado para el envío, prepagado y asegurado, a la dirección indicada en sus documentos de devolución. Deberá conservar la caja y los materiales de embalaje originales para guardar o enviar el producto WD. Para establecer de manera concluyente el plazo de la garantía, verifique el vencimiento de la misma (se requiere el número de serie) en *http://support.wdc.com/warranty/policy.asp*. WD no será responsable de la pérdida de datos, independientemente de la causa, de la recuperación de datos perdidos ni de los datos contenidos en cualquier producto que le sea enviado.

Garantía limitada

WD garantiza que el producto, en el transcurso de su utilización normal y durante el plazo que se define más adelante, estará libre de defectos de materiales o mano de obra y cumplirá con la especificación de WD para el mismo. El plazo de la garantía limitada depende del país en el que haya comprado el producto. El plazo es de 3 años en la región de América del Norte, Central y del Sur, de 3 años en la región de Europa, Oriente Medio y África y de 3 años en la región de Asia Pacífico, a menos que la ley lo establezca de otro modo. Este plazo del período de garantía limitada comenzará a partir de la fecha de compra que aparezca en su recibo de compra. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si determina que el producto fue robado de WD o que el defecto declarado: a) no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o la destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de gabinetes externos, a menos que el producto esté en la lista de productos a los que el usuario puede dar servicio limitado y que la alteración específica esté dentro del ámbito de las instrucciones aplicables, como se describe en *http://support.wdc.com/warranty/policy.asp*), a accidentes o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien más que WD. En virtud de las limitaciones mencionadas y durante el período de garantía especificado, su garantía única y exclusiva será la reparación o sustitución del producto, a discreción de WD.

La garantía limitada precedente es la única garantía de WD y se aplica únicamente a los productos vendidos como nuevos. Los recursos aquí descritos se ofrecen en lugar de a) cualesquiera otros recursos y garantías, ya sean explícitos, implícitos o legales, incluyendo, entre otros, la garantía implícita de comerciabilidad o adecuación para un fin en particular, y b) todas y cada una de las obligaciones y responsabilidades de WD por daños y perjuicios, incluyendo pero no limitándose, a los daños accidentales, indirectos o especiales, o cualquier pérdida financiera, pérdida de ganancias o gastos; o la pérdida de información como consecuencia o con relación a la compra, el uso o el funcionamiento del producto, aunque se haya notificado a WD acerca de la posibilidad de que se produjeran tales daños y perjuicios. En Estados Unidos, algunos estados no permiten la exclusión o las limitaciones de los daños y perjuicios indirectos, por lo tanto, las limitaciones precedentes tal vez no se apliquen en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y puede que usted tenga también otros derechos que pueden variar de un estado a otro.

Información sobre la garantía (sólo Australia/Nueva Zelanda)

Nada en esta garantía modifica o excluye sus derechos legales de acuerdo con el Acta Australiana de Competencia y del Consumidor o el Acta de Garantía para el Consumidor de Nueva Zelanda. Esta garantía identifica el enfoque preferido de WD para resolver reclamaciones de garantía, que se procura que sea rápido y sencillo para todas las partes.

No se otorga ninguna otra garantía, expresa ni implícita por ley, incluido pero no limitado a las contenidas en el Acta de venta de bienes, con respecto al Producto. Se ha adquirido su producto en Nueva Zelanda con fines comerciales, reconoce y acepta que el Acta de Garantía para el Consumidor de Nueva Zelanda no es aplicable. En Australia, nuestros bienes incluyen garantías que no pueden excluirse de acuerdo con la Ley del consumidor australiana. Tiene derecho a una sustitución o devolución del dinero si se produce un fallo grave, y a una compensación por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible. También tiene derecho a que se le paguen o reemplacen los productos si los productos no tienen una calidad aceptable y el fallo no es un fallo grave. Lo que constituye un fallo grave se establece en la Ley del consumidor australiana.

Servicio técnico

WD valora su negocio y tratará siempre de prestarle el mejor servicio. Si encuentra algún problema, le rogamos nos dé la oportunidad de resolverlo antes de devolver el Producto. La mayoría de las preguntas de soporte técnico se pueden responder mediante nuestra base de conocimientos, o con el servicio de soporte técnico por correo electrónico que encontrará en *http://support.wdc.com*. Si no hay ninguna respuesta disponible, o si lo prefiere, póngase en contacto con WD en el número de teléfono correspondiente indicado en la cubierta de este documento.

Si desea realizar una reclamación, debe ponerse en contacto inicialmente con el proveedor al que adquirió originalmente el Producto. Si no puede ponerse en contacto con el proveedor al que compró el Producto originalmente, visite nuestro sitio web de soporte técnico en *http://support.wdc.com* para obtener información acerca de cómo solicitar asistencia o una Autorización de devolución de materiales (RMA). Si se determina que el producto puede estar defectuoso, se le entregará un número de autorización de devolución de materiales (RMA) e instrucciones para realizar la devolución del producto. Si envía un producto sin autorización (es decir, un producto para el que no se ha emitido un número RMA), le será retornado y deberá asumir los gastos. Las devoluciones autorizadas deberán ser enviadas en un paquete aprobado para el envío, prepagado y asegurado, a la dirección indicada con su número RMA. Si después de recibir una reclamación de acuerdo con esta garantía, WD o el proveedor al que adquirió originalmente el Producto determina que la reclamación es válida, WD o dicho proveedor, a su sola discreción, realizará o reemplazará el producto por otro equivalente o mejor, o bien le devolverá el coste del Producto. Usted es responsable de cualquier gasto asociado a una reclamación de acuerdo con esta garantía. las ventajas proporcionadas de acuerdo con esta garantía se añaden a otros derechos y soluciones disponibles de acuerdo con el Acta Australiana de Competencia y del Consumidor y el Acta de Garantía para el Consumidor de Nueva Zelanda.

Deberá conservar la caja y los materiales de embalaje originales para guardar o enviar el producto WD. Para establecer de manera concluyente el plazo de la garantía, verifique el vencimiento de la misma (se requiere el número de serie) en *http://support.wdc.com*.

Western Digital Technologies, Inc.
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612
E-mail: support@wdc.com

Garantía

WD garantiza que el producto, en el transcurso de su utilización normal y durante el plazo que se define más adelante, estará libre de defectos de materiales o mano de obra y cumplirá con las especificaciones de WD. El plazo de la garantía es de 3 año en Australia y Nueva Zelanda, a menos que la ley lo disponga de otro modo. Este plazo del período de garantía comenzará a partir de la fecha de compra que aparezca en su recibo de compra de un distribuidor autorizado o un vendedor autorizado. Será necesaria una prueba de compra para poder utilizar esta garantía y establecer la fecha de comienzo de la misma. No se proporcionará un servicio de garantía a menos que el producto se devuelva a un distribuidor autorizado, vendedor autorizado o el centro de devoluciones regional de WD donde el producto fue enviado inicialmente por WD. WD puede, a su sola discreción, poner a la venta garantías ampliadas. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si determina que el producto (i) no fue adquirido a un distribuidor o vendedor autorizado, (ii) no se usó de acuerdo con las especificaciones e instrucciones de WD, (iii) no se usó para su función prevista o (iv) fue robado de WD o que el defecto declarado: a) no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o la destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de carcasas externas, a menos que el producto esté en la lista de productos a los que el usuario puede dar servicio limitado y que la alteración específica esté dentro del ámbito de las instrucciones aplicables, como se describe en *http://support.wdc.com*), a accidentes o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien más que WD.

LOS PRODUCTOS SON ARTÍCULOS COMPLEJOS Y FRÁGILES QUE PUEDEN FALLAR OCASIONALMENTE DEBIDO A (A) CAUSAS EXTERNAS, INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, MANEJO INCORRECTO, EXPOSICIÓN AL CALOR, FRÍO, HUMEDAD, FALLOS ELÉCTRICOS, O BIEN (B) FALLOS INTERNOS. DICHOS FALLOS PUEDEN PRODUCIR LA PÉRDIDA, DAÑO, BORRADO O ALTERACIÓN DE LOS DATOS. TENGA EN CUENTA QUE USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE LA PÉRDIDA, DAÑO, ELIMINACIÓN O ALTERACIÓN DE LOS DATOS SEA CUAL SEA LA CAUSA, ASÍ COMO DE LA COPIA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LOS DATOS CONTRA PÉRDIDAS, DAÑOS, ELIMINACIÓN O ALTERACIÓN. ACEPTA REALIZAR COPIAS DE SEGURIDAD CONTINUAS DE TODOS LOS DATOS EN EL PRODUCTO Y COMPLETAR UNA COPIA DE SEGURIDAD ANTES DE SOLICITAR CUALQUIER TAREA DE MANTENIMIENTO Y SERVICIO TÉCNICO DE WD.

En Australia, si el Producto no es de un tipo normalmente adquirido para uso o consumo personal o doméstico, siempre que sea justo y razonable hacerlo, WD limita su responsabilidad a la sustitución del producto o al suministro de un Producto equivalente o mejor.

Esta garantía abarcará los productos reparados o reemplazados durante el mayor de los siguientes plazos: el resto del plazo aplicable de la garantía original o noventa (90) días a partir de la fecha de envío de un producto reparado o reemplazado, el plazo que sea más amplio. Esta garantía es la única garantía de WD y se aplica únicamente a los Productos vendidos como nuevos.

Licencia pública general GNU (“GPL”)

El firmware incorporado en este producto puede incluir software con derechos de propiedad de terceras partes licenciado según la GPL o la Lesser General Public License (“LGPL”) (colectivamente, “Software GPL”) y no el Contrato de licencia para el usuario final de Western Digital. De acuerdo con la GPL, si corresponde: 1) el código fuente del software GPL puede descargarse gratuitamente en *http://support.wdc.com/download/gpl* u obtenerse en CD por un cargo nominal en *http://support.wdc.com/download/gpl* o llamando al Servicio al cliente dentro de un plazo de tres años a partir de la fecha de la compra; 2) puede volver a utilizar, redistribuir y modificar el software GPL; 3) con respecto únicamente al software GPL, no se proporciona garantía de ninguna clase, en la medida de lo permitido por la ley vigente; y 4) se incluye una copia de la GPL aquí, que se puede obtener en *http://www.gnu.org*, y también en *http://support.wdc.com/download/gpl*. La modificación o manipulación del software, incluido, pero no limitado a cualquier software de fuente abierta, se realiza a su propio riesgo. Western Digital no es responsable de dicha modificación o manipulación. Western Digital no admite ningún producto en el que haya modificado o intentado modificar el software suministrado por Western Digital.

Índice

A
Accesorios opcionales 2
Análisis completo del soporte 20
Aviso KC (sólo República de Corea) 31

B
Borrado de la unidad 22
    PRECAUCIÓN acerca del borrado de la unidad 22

C
Características del producto 1
China, conformidad RoHS 31
Cómo solicitar el servicio 32, 33
Compatibilidad con sistemas operativos 2
Conexión USB de la unidad 3
Configuración de la unidad
    eliminar la unidad 20, 22
    registro 20, 25
    seguridad 13
    temporizador de hibernación 20, 21
Configuración del temporizador de hibernación de la unidad 21
Configurar
    cuadro de diálogo temporizador de hibernación 21
Conformidad medioambiental, China 31
Contenido de la caja, My Passport for Mac 2
Contenido del paquete, My Passport for Mac 2
Conversión del formato de la unidad 28
Creación de una contraseña 13
Cumplimiento de las normas 30
Cumplimiento de seguridad 30

D
Desbloqueo de la unidad 14
    con el software WD Security 15
    del CD virtual 16
    sin el software WD Security 16
Desconexión de la unidad 26
Descripción física 3

E
Ejecutar diagnóstico, cuadro de diálogo 21
Eliminar unidad, cuadro de diálogo 22

F
Formateo de la unidad 27, 28

H
Hardware 2

I
Imagen del disco, descargar y restaurar 26, 27
indicador LED 3
Información de garantía limitada 32
Información FCC de clase B 30
Información sobre la garantía 32, 33, 34

L
Licencia pública general GNU 35
Luz indicadora 3

M
Manipulación, precauciones 4

N
Normas, cumplimiento 30

O
Opcionales, accesorios 2

P
PRECAUCIÓN
    acerca de cómo prevenir la pérdida de datos al desconectar 26
    acerca del borrado de la unidad 22
    con la unidad desbloqueada 14, 17
    contraseñas perdidas 13
Precauciones de manipulación 4
Protección mediante contraseña de la unidad 13
    PRECAUCIÓN acerca de contraseñas perdidas 13
Prueba de estado SMART 20
Prueba rápida de la unidad 20

R
Registrar la unidad, cuadro de diálogo 25
Registro de la unidad 25
Registro, configuración de la unidad 20
Restaurar la imagen del disco del software 26, 27
RoHS, conformidad 31

S
Servicio técnico, contactar ii
Sistemas compatibles 2
Sistemas operativos compatibles 2
Soporte en línea, acceder ii

T
Temporizador de hibernación, configuración de la unidad 20

U
Unidad
- diagnóstico y prueba del estado 20
- eliminar 22
- formatos, convertir 3
- precauciones de manipulación 4
- temporizador de hibernación 21

W
WD, contactar con el servicio técnico ii
WD, servicio 32, 33

Se considera que la información proporcionada por WD es correcta y fiable; sin embargo, WD no asume responsabilidad alguna por el uso de dicha información ni por posibles violaciones de patentes o derechos de terceros derivadas del uso de esta información. No se concede licencia ninguna, ya sea implícitamente o de otra manera, bajo ninguna patente o derechos de patente de WD. WD se reserva el derecho a cambiar las especificaciones en cualquier momento y sin previo aviso.

Western Digital, WD, el logotipo de WD, My Book y My Passport son marcas comerciales registradas; y My Passport Essential, WD Security, WD Drive Utilities y Data Lifeguard son marcas comerciales de Western Digital Technologies, Inc. Puede que se mencionen otras marcas que pertenecen a otras compañías.

© 2012 Western Digital Technologies, Inc. Todos los derechos reservados.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612 EE.UU.

4779-705080-B00 Jun 2012